

ПУБЛИЧНАЯ ОФЕРТА

КУПЛИ-ПРОДАЖИ ТОВАРОВ В ИНТЕРНЕТ-МАГАЗИНЕ MARQAR

Республика Казахстан, город Алматы

Редакция № 08/2025, вступила в действие 1 августа 2025 года

Товарищество с ограниченной ответственностью «**MARQAR (МАРХАР)**», в лице директора Валиханова Марата Маратовича, действующего на основании Устава, именуемое в дальнейшем «**Продавец**», обязуется продавать товары в интернет-магазине **MARQAR**, размещенные на интернет-ресурсе по адресу: <https://marqar.kz/ru/> (далее – Договор), любым физическим лицам, зарегистрированным на нижеследующих условиях настоящей Публичной оферты (далее – Оферта).

1. ПОНЯТИЯ И ТЕРМИНЫ

1.1. В настоящем Договоре используются следующие основные понятия и термины:

1.1.1. **Сайт / интернет-сайт** – интернет-ресурс, расположенный по адресу <https://marqar.kz/ru/>, содержащий информацию Продавца о Товарах, порядке их оплаты, доставке, а также объявления о Товарах.

1.1.2. **Публичная оферта / Оферта** – текст настоящего Договора со всеми приложениями, изменениями и дополнениями к нему, размещенный на Сайте и доступный в сети Интернет.

1.1.3. **Акцепт Оферты** – полное и безоговорочное принятие условий настоящей Оферты Покупателем путем совершения действий, указанных в п. 2.3 настоящей Оферты.

1.1.4. **Покупатель** – лицо, совершившее Акцепт Оферты и являющееся Стороной по Договору.

1.1.5. **Заказ** – действия Покупателя на Сайте, необходимые для оформления продажи Товара, включающие наименование Товара, стоимость, условия доставки и иные сведения.

1.1.6. **Товар** – пищевые добавки (БАДы) линейки **VITAL MQ**, реализуемые Продавцом на Сайте.

1.1.7. **Чек** – накладная, счет или иной документ, подтверждающий передачу Товара Покупателю, содержащий перечень Товаров, дату передачи, стоимость, ФИО Покупателя и иные необходимые реквизиты.

1.1.8. **Стороны** – Продавец и Покупатель.

2. ПОРЯДОК СОВЕРШЕНИЯ АКЦЕПТА

2.1. В соответствии со статьей 395 Гражданского кодекса Республики Казахстан Публичная оферта – это содержащее все существенные условия Договора предложение заключить Договор с любым лицом, которое откликнется.

2.2. Совершая действия по Акцепту настоящей Оферты, Покупатель подтверждает свою правоспособность и дееспособность, а также право вступать в договорные отношения с ТОО «MARQAR (МАРХАР)».

2.3. Акцепт Оферты считается совершенным при выполнении Покупателем одного или нескольких следующих действий:

- оформление Заказа на Сайте;
- оплата Товара;
- использование функционала Сайта;
- совершение иных действий, свидетельствующих о согласии с условиями Оферты.

2.4. Акцепт равносителен заключению Договора купли-продажи Товаров в интернет-магазине MARQAR.

2.5. С момента Акцепта Договор считается заключенным и вступает в законную силу.

2.6. Условия Оферты принимаются Покупателем полностью и безоговорочно.

3. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

3.1. Продавец обязуется продать и передать в собственность Покупателя Товар на основании размещенных Заказов, а Покупатель обязуется оплатить и принять Товар.

3.2. Ассортимент, цена и иные условия купли-продажи указываются на Сайте.

3.3. Для оформления Заказа Покупатель предоставляет:

- ФИО получателя;
- адрес электронной почты;
- контактный телефон;
- адрес доставки.

3.4. Продавец имеет право запросить у Покупателя документы, подтверждающие личность, для надлежащего исполнения обязательств.

4. ЦЕНА И ПОРЯДОК ОПЛАТЫ

4.1. Цена на Товар указывается на Сайте и действительна до изменения.

4.2. Продавец вправе изменять цены на Товар в одностороннем порядке.

4.3. Изменение цены на уже оплаченный Товар не допускается.

4.4. Покупатель обязуется оплатить Товар в размере **100% предоплаты**.

4.5. Оплата производится в безналичной форме, удобным способом, предложенным на Сайте.

4.6. Стоимость доставки зависит от региона доставки и рассчитывается автоматически при оформлении Заказа.

5. ДОСТАВКА И ПЕРЕДАЧА ТОВАРА

5.1. Продавец осуществляет доставку Товара Покупателю по адресу, указанному в Заказе, либо до склада Продавца.

5.2. Сроки доставки зависят от региона и указываются при оформлении Заказа.

5.3. При получении Товара Покупатель обязан осмотреть его. В случае выявления несоответствий составляется Акт несоответствия (Приложение №2).

5.4. Если Акт несоответствия не составлен при передаче Товара, считается, что Товар получен в надлежащем виде.

6. ПОРЯДОК ВОЗВРАТА ТОВАРА

6.1. Возврат Товара осуществляется в случаях и порядке, установленных законодательством Республики Казахстан.

6.2. Возврат Товара надлежащего качества возможен в течение **14 календарных дней** при условии сохранения упаковки, пломб, ярлыков и товарного вида.

6.3. **БАДы в вскрытой упаковке возврату и обмену не подлежат.**

6.4. В случае возврата Продавец обязан провести проверку качества (экспертизу).

6.5. Возврат возможен только при сохранении целостности упаковки и товарного вида.

7. ИНФОРМАЦИЯ О ТОВАРЕ

7.1. Продавец предоставляет Покупателю полную и достоверную информацию о Товаре на упаковке и на Сайте, включая:

- состав;
- срок годности;
- условия хранения;
- страну происхождения;
- иные обязательные сведения, предусмотренные законодательством РК.

8. ЗАЩИТА ПЕРСОНАЛЬНЫХ ДАННЫХ

- 8.1. Продавец обрабатывает персональные данные Покупателя в соответствии с Законом РК «О персональных данных и их защите».
- 8.2. Акцептом Оферты Покупатель выражает согласие на обработку своих персональных данных.
- 8.3. Продавец не передает персональные данные третьим лицам без согласия Покупателя, за исключением случаев, предусмотренных законодательством РК.

9. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

- 9.1. Стороны несут ответственность за неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств в соответствии с законодательством РК.
- 9.2. Продавец не несет ответственности за ущерб, причиненный вследствие неправильного использования Товара.
- 9.3. Покупатель несет ответственность за достоверность данных, указанных при оформлении Заказа.
- 9.4. Продавец несет ответственность за качество Товара в пределах, установленных законодательством РК.

10. ИЗМЕНЕНИЕ ОФЕРТЫ

- 10.1. Продавец вправе изменять условия настоящей Оферты в одностороннем порядке.
- 10.2. Новая редакция вступает в силу с момента ее публикации на Сайте.

11. ФОРС-МАЖОР

- 11.1. Стороны освобождаются от ответственности за неисполнение обязательств при наступлении обстоятельств непреодолимой силы (стихийные бедствия, войны, эпидемии, решения органов власти и т. д.).
- 11.2. Сторона, на которую повлияли обстоятельства непреодолимой силы, обязана уведомить другую Сторону в течение **трех (3) рабочих дней**.
-

12. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ

- 12.1. Споры и разногласия разрешаются путем переговоров.
- 12.2. При недостижении соглашения спор подлежит рассмотрению в судах Республики Казахстан по месту нахождения Продавца.
-

13. ЗАКЛЮЧИТЕЛЬНЫЕ ПОЛОЖЕНИЯ

- 13.1. Договор вступает в силу с момента акцепта Покупателем.
- 13.2. Договор действует в течение 10 лет.
- 13.3. Электронная переписка Сторон имеет юридическую силу.
- 13.4. Информация, передаваемая Сторонами, содержащая сведения коммерческого характера, является конфиденциальной.
-

14. РЕКВИЗИТЫ ПРОДАВЦА

ПРОДАВЕЦ:
ТОО «MARQAR (МАРХАР)»
БИН/ИИН: 171040022016
ИИК: KZ336017131000027617
КБе: 17
Банк: АО «Народный Банк Казахстана»
БИК: HSBKKZKX
Валюта: KZT
Адрес: 050021/A15A0D7, Республика Казахстан, г. Алматы, Бостандыкский район, Бульвар Бухар Жырау, 2/1
Телефон: +7 770 082 19 44

Приложение №1 к Публичной оферте

История изменений и дополнений, внесенных в Оферту

№ редакции	Дата вступления в силу	Примечание
1.0	24 сентября 2020 года	Первая редакция
2.0	9 августа 2021 года	Изменения условий доставки
3.0	1 октября 2023 года	Обновление раздела о персональных данных
4.0	1 августа 2025 года	Редакция для компании MARQAR (МАРХАР)

Приложение №2 к Публичной оферте

АКТ НЕСООТВЕТСТВИЯ ТОВАРА ПО КОЛИЧЕСТВУ И КАЧЕСТВУ (ФОРМА)

1. Наименование Покупателя Товара: _____
2. Наименование Получателя Товара: _____
3. Номер Заказа Покупателя: _____
4. Наименование лица, доставившего Товар: _____
5. Адрес Получателя Товара: _____

Дата составления Акта: _____ Место составления: _____

Описание несоответствий: _____

Подписи сторон: _____