

Условия возврата и обмена

Мы заботимся о ваших интересах и соблюдаем требования законодательства Республики Казахстан в сфере защиты прав потребителей.

1. Возврат и обмен надлежащего качества

Продукция, относящаяся к категории биологически активных добавок (БАД), не подлежит возврату и обмену, если она надлежащего качества, в соответствии с Постановлением Правительства РК № 369 от 30.04.2009 г.

Возврат возможен только в случае выявления брака или несоответствия заявленным характеристикам.

2. Возврат и обмен ненадлежащего качества

Вы можете вернуть или обменять продукцию, если:

1. упаковка повреждена при получении;
2. срок годности истёк на момент продажи;
3. продукт не соответствует заявленному составу или маркировке;
4. выявлен производственный брак.

В таком случае мы гарантируем:

1. замену товара на аналогичный;
2. либо возврат полной стоимости продукции.

3. Порядок возврата

Для оформления возврата необходимо:

1. Обратиться в службу поддержки MARQAR не позднее 14 календарных дней с момента получения заказа.
2. Предоставить чек или иной документ, подтверждающий покупку.
3. Вернуть продукцию в оригинальной упаковке (если это возможно), за исключением случаев явного брака.

4. Сроки рассмотрения

Заявка на возврат рассматривается в течение 3 рабочих дней.

Возврат денежных средств осуществляется в течение 7 рабочих дней после подтверждения.